

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
«АСТРАКИНО»**

ПРИКАЗ № 24-од

г. Астрахань

07.03.2017г.

«Об утверждении правил посещения
кинотеатра и просмотра фильмов
в ГАУК АО «Астракино»

Во исполнение требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. №1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005г., 14.12.2006г., 10.03.2009г.),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 10 марта Правила посещения кинотеатра и просмотра фильмов» (далее по тексту - Правила) (Приложение №1);
2. Специалисту по связям с общественностью Гараниной Е.М. разместить Правила на официальном сайте и стендах учреждения.
3. Специалисту по кадрам Новорозалиевой О.В. ознакомить с настоящим приказом работников ГАУК АО «Астракино».
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора Колчину Н.А.

Директор



О.В. Домбровская

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАУК АО «Астракино»

 О.В. Домбровская

«07» марта 2017г.

Приложение №1
к приказу от 07.03.2017г. № 24-од

**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ И ПРОСМОТРА ФИЛЬМОВ
В ГАУК АО «Астракино»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила посещения кинотеатра (далее – Правила) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. №1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005г., 14.12.2006г., 10.03.2009г.).

1.2. Правила определяют порядок работы кинотеатра (далее – Кинотеатр), устанавливают порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра.

1.3. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории (п.25 Правил кинообслуживания населения).

1.4. **Покупка билета** считается **моментом заключения договора** между посетителем и кинотеатром, а также автоматическим соглашением с Правилами посещения кинотеатра. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

1.5. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинотеатра людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям кинотеатра, их имуществу и имуществу кинотеатра, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинотеатра в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

2.1. Кассы кинотеатра начинают свою работу в 9:00 и заканчивают свою работу в течении 20 минут после начала последнего сеанса.

2.2. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот и правилах посещения кинотеатра. Стандартная стоимость билетов на отдельные сеансы устанавливается приказом о ценах на билеты, при желании каждый посетитель может ознакомиться с приказом.

2.3. Приобретая билет на мероприятие, проводимое кинотеатром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (кинотеатром), а также автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путём выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

2.4. Бронирование билетов осуществляется через кассы кинотеатра по телефону:
8-8512-39-26-34.

2.5. Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

2.6. Кинотеатр возмещает полную стоимость билета после сеанса только в случаях:

- отмены просмотра;
- замены фильма или некачественной демонстрации фильма;
- не представление информации о возрастных ограничениях фильма;

2.7. **Во всех остальных случаях** возврат билетов осуществляется строго за 30 минут до начала показа.

2.8. Покупателю возвращается только номинальная стоимость билетов. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, производится с учетом полученных скидок. В случае покупки билета банковской картой Вы можете получить деньги только по безналичному расчету. Для этого необходимо предъявить чек и банковскую карту, которой была совершена покупка билета. В данном случае зачисление денежных средств на банковскую карту производится в течении трех банковских дней

2.9. В случае опоздания на сеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат.

2.10. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, не принимаются.

2.11. При приобретении билета на фильм, имеющий возрастные ограничения необходимо предоставить кассиру документ, подтверждающий возраст. Также при входе в зал, администратор или контролёр имеют право запросить документ, подтверждающий возраст.

2.12. Предусмотренные кинотеатром скидки предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т. д.).

2.13. Пригласительный билет кинотеатра представляет собой документ, установленной формы. На пригласительном билете в обязательном порядке должны быть печать и подпись директора кинотеатра.

2.14. Действие пригласительного может быть отменено по усмотрению администрации кинотеатра.

2.15. Администрация кинотеатра может отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- *В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет допускают для просмотра фильма с ограничением «12+»;
- лицам, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;

- лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- лицам с признаками алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;

2.16. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

2.17. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой кинотеатра повторно.

2.18. Администрация кинотеатра не несёт ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными представителями кинотеатра.

2.19. Неиспользованный кинотеатральный билет не даёт права входа на другие киносеансы.

3. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

3.1. Вход в зрительный зал разрешается за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

3.2. Билет без контрольной линии не принимается.

3.3. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.

3.4. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

3.5. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

3.6. Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

3.7. В случае посещения сеанса без билета очки для просмотра 3D фильмов не выдаются.

3.8. В соответствии с Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при входе в кинозал сотрудник кинотеатра может истребовать документ для подтверждения соответствия возраста посетителя возрастной категории фильма.

3.9. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы (с 18.00) на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

3.10. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета посетителям следует обращать внимание на возрастные ограничения на посещение фильмов (информация указывается на афишах, на официальном сайте кинотеатра). Ответственность за несоблюдение данного условия в отношении детей лежит на родителях. Так, на аудиовизуальные произведения с возрастным ограничением «с двенадцати лет» в соответствии с ч.5 ст.11 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» допускаются дети достигшие шести лет в присутствии родителей или иных законных представителей. На аудиовизуальные произведения с иными возрастными ограничениями допускаются дети достигшие указанного ограничением возраста.

3.11. На основании ст. 11 Закона Астраханской области от 22.06.2016 №41/2016-ОЗ «Об административных правонарушениях» допущение нахождения детей в возрасте до 16 лет в ночное время в общественных местах без сопровождения родителей или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей запрещено.

3.12. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.

3.13. В соответствии со статьёй №6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в кинотеатре запрещено.

3.14. При опоздании зрителей на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете, администрация кинотеатра не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

3.15. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3D ОЧКАМИ

4.1. Купив билет на сеанс 3D с использованием 3D-очков, зритель автоматически соглашается с условиями настоящих правил посещения.

4.2. 3D-очки выдаются каждому зрителю по одной штуке при предъявлении контролёру купленного билета.

4.3. При получении 3D-очков зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

4.4. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются.

4.5. 3D-очки являются собственностью кинотеатра. Зритель, получивший во временное пользование 3D-очки, несёт материальную ответственность за их сохранность. В случае утери, передачи другому лицу, механического повреждения оправы или линз со зрителя взимается штраф в размере 500 рублей.

4.6. Зритель обязан сдавать 3D-очки контролеру при каждом выходе из кинозала.

4.7. На выходе из кинозала после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D-очки контролеру.

4.8. Кинотеатр не несёт ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребёнка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребёнком. Если Вы носите очки, то 3D- очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

4.9. Одевать 3D очки следует тогда, когда фильм начнется, снимать - сразу после окончания фильма.

4.10. Запрещается сгибать оправу и дужки очков, трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

4.11. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. Посетители имеют право:

5.1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

5.1.2. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым кинотеатром.

5.1.3. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра.

5.1.4. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

5.2. Посетители с момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления обязаны:

5.2.1. Соблюдать настоящие Правила.

5.2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

5.2.3. Соблюдать общественный порядок.

5.2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

5.2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

5.3. В кинотеатре запрещается:

5.3.1. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.3.2. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта и места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда, в том числе с жевательной резинкой, мороженым.

5.3.3. Посещать кинотеатр с животными.

5.3.4. Входить в зрительный зал без билета.

5.3.5. Проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.

5.3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

5.3.7. Проносить в кинотеатр спиртные напитки, наркотические вещества и принимать их.

5.3.8. Курить в зрительных залах, фойе, кафе, туалетных комнатах. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории запрещается: курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай. Согласно данных правил кинотеатра, запрет на курение в кинозалах распространяется и на **электронные сигареты (испарители).**

5.3.9. Во время сеанса пользоваться средствами мобильной связи. Средства мобильной связи на время сеанса должны быть отключены либо поставлены на беззвучный режим.

5.3.10. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

5.3.11. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

5.3.12. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.

5.3.13. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

5.3.14. Допускать на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) детей до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

5.3.15. Проносить в зрительный зал алкогольные напитки, напитки и продукты питания в стеклянной таре.

5.3.16. Посещать кинотеатр с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарём.

5.3.17. **Проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру; производить фото- и видеосъёмку в зрительном зале во время демонстрации фильма.** При фиксировании факта съёмки работником кинотеатра зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинотеатра ответственности за сохранность аппаратуры не несут).

5.3.18. **Производить фото- и видеосъёмку на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.**

5.3.19. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

5.4. **Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.**

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КИНОЗРИТЕЛЕЙ

6.1. Кинозрители обязаны бережно относиться к имуществу кинотеатра, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах, кафе и на территории кинотеатра в целом.

6.2. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра по вине посетителя, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

6.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала и из здания кинотеатра.

6.4. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего дня.

6.5. **В случае порчи имущества кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления:**

- статья 158 УК РФ (кража),
- статья 159 УК РФ (присвоение имущества),
- статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием),
- статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности),

- а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества.

Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений — с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с четырнадцати лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений — с шестнадцати лет. За действия лиц, не достигших четырнадцатилетнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).